

תאריך: 11 באפריל, 2021
27139722 אסמכתא:
מבלי לפגוע בזכויות
ובטענת ההתיישנות
מסמך זה מכיל מידע רגיש

העתק



א.ג.נ.

תביעה מספר: בפוליסה מספר:

ענף בריאות ביטוח בריאות - אישי
המבוטח:

תעודת זהות:

מקרה מיום: 15/03/2021

מבוטח/ת נכבד/ה

בהמשך לתביעה שבנדון נבקש להודיעך כי ביום 22/03/2021 התקבלו בחברה כל המסמכים הנדרשים לבירור פנייתך בגין התביעה שבנדון, והרינו מתכבדים להודיעך על החלטתנו לפי הפירוט כדלקמן:

פרטי התשלום	סכום לתשלום	ההחלטה	הסכום שנתבע	תאריך השירות	עבור
תעודת המוטב: תשלום בהעברה זהות ----- תשלום בהעברה בנקאית לבנק 10 בסניף --- לחשבון החזר לפי קבלה עד 1516.55 ש"ח להתייעצות עד 3 התייעצויות לשנת ביטוח. הסכום לתשלום הינו לאחר הצמדה חודשית ממדד 12328 נכון לתאריך האירוע 23/07/2020 למדד 12365 נכון לתאריך התשלום. הסכום שנוסף לכיסוי בגין ההצמדה הינו 4.5 ש"ח.	1504.51 ש"ח	אישור	1500.00 ש"ח	23/07/2020	התייעצות עמוד שדרה - למינקטומי/דיסק צווארי +/- קבוע הספק דר' שלמה דוידוביץ אסמכתא: 19746
החזר לפי קבלה. הסכום לתשלום הינו לאחר הצמדה חודשית ממדד 12328 נכון לתאריך האירוע 14/03/2021 למדד 12365 נכון לתאריך התשלום. הסכום שנוסף לכיסוי בגין ההצמדה הינו 45.2 ש"ח.	15106.20 ש"ח	אישור	15061.00 ש"ח	14/03/2021	השתתפות עצמית בניתוח עמוד שדרה - למינקטומי/דיסק צווארי +/- קבוע הספק בית חולים אסותא מרכזים רפואיים אסמכתא: 22544079
16610.71 ש"ח		סה"כ לתשלום:			

* מטעמים טכניים, הסכומים המפורטים במכתב פורמט של עד ספרה אחת/שתי ספרות אחרי הנקודה.

הננו להביא לתשומת לבך, כי לפי הוראות סעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח. מניין תקופת ההתיישנות מתחיל במועד קרות מקרה הביטוח. אם מדובר בתביעת קטין, בחישוב תקופת ההתיישנות לא יבוא במניין הזמן עד למלאת לתובע שמונה עשרה שנה. ברצוננו להבהיר, כי ככלל, הגשת תביעה לגוף מוסדי אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, ורק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

הנך רשאי/ת להשיג על ההחלטה בדרכים כדלקמן:

- א. על ידי פנייה לח"מ לרבות באמצעות צרוף חוות דעת של מומחה מטעמך.
- ב. על ידי פנייה אל הממונה על פניות הציבור בחברתנו, עו"ד אפרת אולברג-גרטל, באמצעות דואר ישראל לכתובת- בית הראל, רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951, רמת גן 5211802, או באמצעות אתר האינטרנט של חברתנו.
- ג. על ידי פנייה לכל גורם רלבנטי נוסף ובכלל זאת כל ערכאה שיפוטית או הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר.

על מנת לקבל מידע נוסף בגין תגמולי הביטוח שאינם בערך נקוב בפוליסה שברשותך, באפשרותך לבקר באתר החברה בכתובת www.harel-group.co.il < ביטוח > בריאות וסיעוד < תגמולי ביטוח בריאות.

באפשרותך להעביר אלינו טפסים/ מסמכים להמשך טיפול בתביעה באחת מהדרכים הבאות:
אתר האינטרנט שלנו, בכתובת www.harel-ins.co.il, במידע האישי, בסטטוס התביעה שלך
מסרון לשליחת צילומי מסמכים: 052-3235121
דואר אלקטרוני לכתובת: tvbriut@harel-ins.co.il
פקס: 03-7348166
כתובת: אבא הלל 3, ת"ד 1951, רמת גן 5211802, לידי הראל חברה לביטוח

במקרה של צורך בהבהרה נוספת ניתן לפנות למוקד השירות של החברה בטלפון *2735 לתשומת ליבך, בתביעות בריאות עתידיות מומלץ להגיש תביעה באמצעות מידע אישי בפורטל הראל. מאחלים לך בריאות שלמה!

לשירותך בכל עת

בכבוד רב,
טובי אביבה
אגף תביעות בריאות וחול

מכותבים: זנזורי אבישי-בכור