



תאריך: 6/7/2021
מבלי לפגוע בזכויות ובטענת ההתיישנות

לכבוד
נשלח בדוא"ל:

א.ג.נ,

הנדון: הודעת תשלום - תביעת נכות תעסוקתית מתאונה

תאריך אירוע: 02/03/2021
תעודת זהות המבוטח:
שם המבוטח:
מספר פוליסה/ות:
מספר תביעה: 500031234

מבדיקת המסמכים הרפואיים שהועברו לחברתנו, עולה כי עקב האירוע מיום 02/03/2021, הנך זכאי לתגמולי ביטוח כמפורט כדלקמן:

◀ להלן רשימת המסמכים אשר התקבלו בחברתנו ומועד קבלתם:

שם המסמך	אסמכתא	תאריך קבלת המסמך
מסמכים רפואיים		16/06/2021
מסמכים רפואיים		10/05/2021
פניה מלקוח		16/06/2021
פניה מלקוח		25/05/2021
פניה מלקוח		10/05/2021
ויתור סודיות		10/05/2021
טופס תביעת נכות תעסוקתית		10/05/2021
צילום ת.ז. ו/או ספח		10/05/2021
צילום ת.ז. ו/או ספח		10/05/2021
אישור מעסיק על תאריך הפסקת עבודה		10/05/2021
צילום המחאה/אישור בנק לניהול חשבון		10/05/2021

הגדרת תאונה

חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי, חד פעמי ובלתי צפוי מראש שקרה במשך תקופת הביטוח, הנגרם במישרין על-ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה, הישירה והמידית לקרות מקרה הביטוח. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי פגיעה כתוצאה ממחלה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרו-טראומה) לאורך תקופה או כתוצאה מהשפעת אלימות מילולית או כתוצאה מפגיעה פסיכולוגית או אמוציונאלית ו/או לחץ נפשי, לא יחשבו כ"תאונה".

על פי תנאי הפוליסה, הגדרת נכות תעסוקתית (אובדן כושר עבודה מלא) הינה:
בהמשך לטיפולנו בתביעתך שבנדון ומבדיקת המסמכים הרפואיים אשר הועברו לחברתנו עולה כי תביעתך לאי כושר מתאונה (נכות תעסוקתית) אושרה עבור התקופה/ות:

לתקופה מ- 02/03/2021 ועד 31/05/2021 בשיעור של 100%. מפוליסה 21346135 ומכיסוי 2233 נכות תעסוקתית מתאונה.
בהתאם לתנאים הקבועים בפוליסה/ות, נוכח 14 ימי המתנה.
סכום הפיצוי החודשי על פי תנאי הפוליסה/ות במקרה של אי כושר מתאונה הוא: 4,000 ₪.



התקופה המרבית לקבלת פיצוי בגין אי כושר כתוצאה מתאונה, כל עוד הנך ממלא אחר הגדרת אי כושר כתוצאה מתאונה, הינה תום תקופת כיסוי ביטוחי זה כמצוין בדף פרטי הביטוח ובמכתבנו הנ"ל.

פירוט התשלום:

סכום התשלום ממועד ליום ביצוע התשלום 06/07/2021, צמוד למדד המחירים לצרכן. סה"כ שיעור פיצוי % 100 סה"כ פיצוי 10,201.33 ₪.

על פי תנאי הפוליסה קוזז 14 ימי המתנה. סה"כ שיעור הפיצוי 100% לפיכך הנך זכאי לפיצוי בסך של 10,201.33 ₪ לתקופה מתאריך 16/03/2021 ועד תאריך 31/05/2021.

במידה ותהיה באי כושר כתוצאה מתאונה (נכות תעסוקתית) מעבר לתקופה שאושרה, עליך להמציא לחברתנו: מסמכים רפואיים עדכניים מפורטים מאורתופד. אישור מעסיק על תקופת היעדרותך מעבודתך / הצהרת עצמאי. פרוטוקול ועדה רפואית לנפגעי עבודה

אופן התשלום: העברה בנקאית

סכום התביעה בסך 10,201.33 ₪ יופקד לחשבונך על פי הפרטים שהועברו לחברתנו. חשבון - סניף בנק הבינלאומי הראשון.

המועד בו היו בידי החברה מלוא המסמכים הנדרשים לצורך בירור התביעה: 10/05/2021.

לידיעתך, באפשרותך לבחון קיומם של מוצרי ביטוח נוספים על שמך באתר האינטרנט המרכזי לאיתור מוצרי ביטוח ("הר הביטוח") בכתובת [/https://harb.cma.gov.il](https://harb.cma.gov.il)

השגה וערעור:

תשומת ליבך מופנית לכך כי בהתאם להוראות הדין, אם החלטת חברתנו בתביעה זו איננה מקובלת עליך, עומדת בפניך הזכות להשיג על ההחלטה בפני הגורמים הבאים:

א. מנהל התביעות בחברתנו:

בפנייה יפורט: שם מלא, מספר זהות, מספר תביעה, והנימוקים להשגותיך בקשר עם ההחלטה. את הפנייה ניתן לשלוח באחת מהדרכים הבאות:

• דואר אלקטרוני לכתובת: tviotpersonal@migdal.co.il

• פקס למספר: 076-8869373

• אתר האינטרנט בכתובת: www.migdal.co.il באמצעות בחירה באפשרות "צור קשר" < תביעות < חיים ובריאות < תביעות חיים.

• דואר ישראל לכתובת המופיעה מטה עבור תביעות חיים.

הנך רשאי לצרף להשגתך חוות דעת של מומחה מטעמך ככל שאתה מוצא לנכון.

ב. הממונה על פניות הציבור של החברה באחת מהדרכים הבאות:

• דואר אלקטרוני לכתובת: tlunot@migdal.co.il

• פקס למספר: 03-5637882

• אתר האינטרנט בכתובת: www.migdal.co.il באמצעות בחירה באפשרות "צור קשר" < נציב תלונות הציבור.

• דואר ישראל לכתובת: מגדל חברה לביטוח בע"מ, לידי הממונה על פניות הציבור, ת.ד. 3063 קריית אריה פתח תקווה, מיקוד 4951106.



ג. ערכאה שיפוטית; הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר או גורמים נוספים אחרים.

התיישנות:

ברצוננו להביא לידיעתך כי בהתאם לסעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח הינה 3 שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח. הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח, (זאת לגבי תביעות שטרם התיישנו נכון ליום 24.3.2014). ברצוננו להדגיש כי ככלל, הגשת התביעה לחברתנו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות וכי רק תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות. בענייך, מקרה הביטוח אירע ביום 02/03/2021. מרוץ ההתיישנות החל במועד קרות מקרה הביטוח, במקרה שעילת התביעה היא נכות שנגרמה ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

לשירותך בכל עת,
תביעות חיסכון ארוך טווח ובריאות

• העתק
שם סוכן: לרמן גלעד
תא סוכן: 0
שם מרחב: מרחב ירושלים

n.l.u

המכתב מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועד לנשים ולגברים כאחד.